

ДОГОВОР № ____ от «_____» 2023 г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «ОРИС-С», свидетельство ОГРНИП _____ от _____ г, лицензия (Л041-01020-64/00672518 от 24.08.2023 г..) именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____» (ООО «_____») в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «Сторона», а вместе «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется из своих материалов, собственными силами и средствами, по заданию Заказчика, в соответствии с условиями настоящего Договора, оказать услуги по выполнению определённых этапов зуботехнических работ и изготовлению определённого вида стоматологических протезно-ортопедических конструкций и сдать результат работы Заказчику.
- 1.2. Исполнитель выполняет работу по изготовлению Изделий на основании:
 - исходных данных (оттисков, фотографий, слепков, моделей, прикусных шаблонов и т.д.), сделанных Заказчиком в строгом соответствии с требованиями Исполнителя, установленными Приложением №1 к настоящему Договору;
 - письменного Заказ-наряда, заполненного по форме.
- 1.3. Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их с соблюдением порядка и формы расчетов, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.4. Перечень зуботехнических работ/виды работ, а также цена и срок выполнения каждого вида работ, производимых Исполнителем, устанавливаются в Приложении №2, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и подписываемыми уполномоченными представителями обеих Сторон. На основании Ст. 346.11, п. 2 НК РФ (работа по УСН) работы по специальности «Стоматология ортопедическая» НДС не облагается.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Выполнить все работы, с надлежащим качеством, в объёме и в установленные сроки и сдать работу Заказчику.
- 2.1.2. Обеспечить производство и качество всех работ в соответствии с действующими нормами и техническими условиями. Изготовить изделие надлежащего качества, в соответствии с Заказ-нарядом и исходными данными, предоставленными Заказчиком, а также в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к работам соответствующего рода.
- 2.1.3. При обнаружении обстоятельств, которые могут негативно сказаться на результатах выполняемой работы, либо создают невозможность завершения её в срок, Исполнитель обязан немедленно предупредить об этом Заказчика и, до получения от него указаний, приостановить работу по полученному Заказ-наряду.
- 2.1.4. Исполнитель использует в своей работе аналоги имплантатов, предоставленные Заказчиком. В случае их отсутствия, Исполнитель обязуется приобрести их у специализированных торгующих организаций, а их стоимость и услуги по заказу и доставке включать в счет готового изделия. Заказчик согласен с увеличением конечной стоимости в связи с заказом Исполнителем недостающих материалов.
- 2.1.5. Соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора.
- 2.1.6. Своевременно оповещать Заказчика о сбоях в работе, неисправностях оборудования и изменениях графика работы, которые могут повлечь за собой изменение сроков выполнения заказа.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.2. Изменить срок выполнения работ, установленный настоящим Договором, либо определенный в установленном им порядке.
- 2.2.3. В одностороннем порядке изменить стоимость работ с предварительным уведомлением Заказчика посредством направления сообщения на адрес электронной почты или в мессенджеры на адреса и по номерам, указанным в реквизитах настоящего договора. Исполнитель имеет право не приступать к выполнению работ, а так же приостановить начатые работы в случае не получения от Заказчика согласия на выполнение работ по новой цене.
- 2.2.4. Если исходные данные (оттиски, модель, слепки, прикус, цвет и т. д.) и Заказ-наряд, необходимые для выполнения работы, поступили от Заказчика не в полном объеме, ненадлежащего качества,

Исполнитель _____ Заказчик _____

Исполнитель имеет право не приступать к выполнению работы или приостановить уже начатую работу до устранения Заказчиком этих недостатков. О наличии замечаний Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика в письменной (устной) форме с тем, чтобы последний не нес издержек, связанных с задержкой выполнения работ и смог оперативно устранить выявленные нарушения. Требования к оттискам, фотографиям, нарядам и иным исходным данным, содержащим задание Исполнителю, указаны в Приложении № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора, и подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон. В случае несоответствия полученных исходных данных параметрам, указанным в Приложении № 1, Исполнитель, с согласия Заказчика, вправе внести изменения в исходные данные для доведения показателей до соответствия стандартам. Согласование с Заказчиком измененных исходных данных осуществляется путем их отправки Заказчику и получения данных вновь в качестве нового задания на выполнение работы (пункт 1 в Приложении № 1)

2.2.5. При недостатке информации от Заказчика, Исполнитель вправе приостановить выполнение работы до получения необходимой информации. При этом срок исполнения договора приостанавливается и продлевается на период с момента приостановления работ до получения ответа от Заказчика.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. При оформлении Заказ-наряда, подробно указать в нём все позиции и характеристики по изготовлению протезно-ортопедического (стоматологического) изделия в объёме, позволяющем Исполнителю определить объём, порядок и параметры исполнения полученного заказа, а также иные исходные данные, необходимые для исполнения заказа. При этом, при получении выполненной услуги Заказчик не вправе требовать от Исполнителя результатов, не указанных и не предусмотренных в Заказ-наряде.

2.3.2. Предоставить Исполнителю исходные данные (оттиски, фотографии, слепки, модели, прикусные шаблоны и т.д.), изготовленные Заказчиком в строгом соответствии с требованиями Исполнителя, установленными Приложением №1, к настоящему Договору.

2.3.3. При наличии особых медицинских показаний или дополнительных требований к работе указать их в Заказ-наряде в примечаниях.

2.3.4. Своевременно оповещать Исполнителя об изменении графика работы и/или времени, согласованного Сторонами для приема исходных данных от Заказчика/ доставки готового Изделия Заказчику.

2.2.5. Заказчик обязуется принять выполненные работы в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Заказ-нарядом. Заказчик обязуется, в случае доставки работы транспортной компанией, проверить изделие на его целостность в присутствии Курьера. В случае обнаружения дефектов, их необходимо зафиксировать и оформить письменную претензию для транспортной компании, а также незамедлительно связаться с исполнителем для получения консультации по дальнейшим действиям. Претензии к изделию, на предмет ее поломки не принимаются после ухода Курьера. Поломка изделия во время примерки в полости рта пациента не является гарантийным случаем. Переделка и устранение дефектов изделия являются платными, условия такой переделки оговариваются индивидуально.

2.2.6. Заказчик обязуется оплатить выполненные работы в размере, в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.7. Заказчик обязан принять готовое протезно-ортопедическое (стоматологическое) изделие и подписать Акт выполненных работ (АКТ) о приёме выполненных работ. В случае не подписания Акта о приёме протезно-ортопедического (стоматологического) изделия в момент его передачи Заказчику и неполучения Исполнителем мотивированного отказа в его получении в трёхдневный срок с даты его передачи (отказа в приёмке), услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме, надлежащего качества и подлежащими оплате в полном объёме и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

2.2.8. Соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Исполнителя в связи с исполнением настоящего Договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. В любое время до сдачи ему Изделия отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения письменного извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы, предусмотренные настоящим договором, осуществляются Исполнителем в сроки, указанные в Приложении № 1, 2 и/или согласованные с Заказчиком в каждом конкретном случае, но не более 60

Исполнитель _____ Заказчик _____

(шестидесяти) календарных дней с момента Согласования Заказ-наряда с Заказчиком. (Правила расчета сроков указаны в Приложении №1 к настоящему Договору). Сроки, указанные в Приложении № 2 – это сроки выполнения работы, без учета времени на доставку изделия. Время доставки зависит от удаленности региона доставки и транспортной компании с помощью, которой осуществляется доставка.

3.2. Сокращение сроков выполнения работ подразумевает за собой изменение ее стоимости в большую сторону, пункт 16 в Приложении №1.

3.3. С учетом особенностей технологического процесса изготовления Изделия Исполнитель имеет право продлить срок выполнения работ, уведомив об этом Заказчика в день получения Заказ-наряда либо в течение срока выполнения работы.

3.4. В срок выполнения работ по настоящему Договору не включаются сроки согласования, устранения Заказчиком несоответствий Заказ-наряда и исходных данных требованиям, установленным Приложением №1 к настоящему Договору. Сроки выполнения работ приостанавливаются на время сроков согласования.

3.5. Забор заказа (слепков) Исполнителем осуществляется за счёт средств Заказчика. Доставка выполненной работы до Заказчика осуществляется силами Исполнителя и за счет средств Исполнителя.

4. ПРИЕМКА РАБОТ

4.1. Обязанность Исполнителя передать протезно-ортопедические изделия (стоматологические) Заказчику считается исполненной в момент предоставления изделия в распоряжение Заказчика в месте его нахождения. При этом протезно-ортопедическое (стоматологическое) изделие считается предоставленным в распоряжение Заказчика, если к сроку, согласованному сторонами, протезно-ортопедическое (стоматологическое) изделие, готово к передаче в надлежащем месте. Надлежащим местом, в соответствии с настоящим Договором, признаётся местонахождение или осуществление деятельности Заказчика, указанном разделе 12 настоящего Договора и/или Заказ-наряда.

4.2. Одновременно с Изделием Исполнитель предоставляет Заказчику Акт о приеме выполненных работ. При этом датой передачи протезно-ортопедического (стоматологического) изделия, является дата, указанная в Акте о приеме выполненных работ. Если доставка осуществляется через транспортную компанию, датой исполнения обязательства Исполнителя по передаче изделия считается дата передачи изделия транспортной компанией.

4.3. Риск случайной гибели или повреждения протезно-ортопедического (стоматологического) изделия Исполнитель несёт до передачи протезно-ортопедического изделия заказчику или транспортной компании, если отгрузка осуществляется посредством доставки транспортной компанией. С момента передачи протезно-ортопедического (стоматологического) изделия Заказчику, риск случайной гибели и повреждения несет Заказчик.

4.4. Сразу после доставки Заказчик обязан осмотреть (желательно в присутствии представителя Исполнителя - Курьера) и принять выполненные работы по Акту, либо немедленно заявить Исполнителю об обнаружении недостатков в Изделии, указав их в Акте.

4.5. Заказчик обязан подписать Акт в момент передачи ему изделия или в течение 3 (трех) рабочих дней направить Заказчику мотивированный отказ от его подписания с указанием недостатков Изделия. В противном случае Изделие считается принятым без замечаний, а Исполнитель может подтвердить выполнение работ односторонним актом, от подписания которого заказчик немотивированно отказался.

4.6. Заказчик, принявший работы без проверки, лишается права ссылаться на явные недостатки Изделия, которые могли быть установлены при обычном способе их приемки.

4.7. Заказчик, обнаруживший после приемки Изделия скрытые недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки, обязан известить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней после их обнаружения.

4.8. При обнаружении недостатков в работах при приемке, возникших не по вине Заказчика, последний вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в срок, согласованный Сторонами;
- соразмерного уменьшения установленной за Изделие стоимости.

4.9. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков Изделия или причин их появления по требованию любой из Сторон должна быть назначена комиссия. Комиссия проводится по фактическому месту нахождения Исполнителя.

4.10. В состав комиссии входит представитель Заказчика, представитель Исполнителя и независимый эксперт, которого определяют Стороны. Заключение комиссии признается действительным только при подписании его всеми указанными лицами.

4.11. Неявка любой из Сторон, уведомленной о проведении комиссии, без уважительной причины, означает признание Стороной своей вины в недостатках выполненной работы.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

4.12. Расходы по оплате услуг независимого эксперта, при их наличии, материальную ответственность за недостатки работ, включая стоимость материалов, несет Сторона, признанная виновной по заключению комиссии.

4.13. В случае, когда Заключение комиссии признано недействительным (не подписано одним или более участником), расходы по оплате услуг независимого эксперта, при их наличии, несет сторона инициировавшая проведение комиссии.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ РАБОТ

5.1. Стоимость работ по каждому Заказ-наряду определяется в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

5.2. В случае, если заказанная работа является нестандартной (вид работы отсутствует в Приложении №2), её стоимость определяется Исполнителем отдельно, что оформляется дополнительным соглашением.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право изменить цены на протезно-ортопедические (стоматологические) изделия, в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке. При этом Исполнитель обязуется поставить в известность Заказчика за 14 календарных дней до даты изменения цен.

5.4. Оплата выполненных работ производится Заказчиком на основании выставленных Исполнителем счетов в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания Акта, либо с момента, когда Акт считает подписанным, а Изделия принятым.

5.5. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Любой авансовый платеж по настоящему Договору, сделанный Заказчиком в пользу Исполнителя, является беспроцентным. Любая отсрочка платежа, предоставленная Исполнителем Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора, также является беспроцентной. Во избежание сомнений, Исполнитель и Заказчик договорились, что проценты на указанные платежи, установленные Ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение сроков оплаты работ Заказчиком, Исполнитель вправе приостановить выполнение текущих работ и потребовать с Заказчика уплаты неустойки в размере 5% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. Исполнитель вправе потребовать плату за устранение недостатков или переделку работы в случае, когда эти недостатки не являются причиной некачественно выполненной работы, а являются следствием субъективных требований заказчика.

6.4. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, запретительных мер Российской Федерации, её субъектов, международных санкций.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (Десяти) дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. После наступления обстоятельств непреодолимой силы исполнение Договора приостанавливается до достижения соглашения между Сторонами о совместных действиях.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 1 (одного) месяца, каждая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за объем и качество изготовленных Изделий в течение 1 (одного) года (если иное не указано в Приложении № 2 к настоящему договору), за исключением случаев, когда выполненная надлежащим образом работа испорчена по вине пациента, либо третьих лиц.

8.2. Гарантия на конструкции не распространяется в случаях:

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

а) Невыполнение клинических требований. А именно:

- некачественные слепки, предоставленные Заказчиком, о качестве которых Исполнитель уведомил Заказчика.
- некачественно и недостаточно препарированные зубы.
- неправильное определение прикуса;
- слепки, снятые без использования слепочной ложки;
- антагонисты сняты альгинатной слепочной массой, с оттяжками и наплывами - дает право снять работу с гарантии;
- поломка безметалловой конструкции до цементирования

б) Не надлежащего использования Заказчиком и /или Потребителем.

в) Утери, поломки по вине Заказчика и /или Потребителя.

д) Изделие изготавливается по оттиску, который не соответствует нормам, размерам и допустимым параметрам.

8.3. Претензии к цвету и форме после цементирования работы не принимаются, переделка работы производится платно, на общих условиях или условиях, оговоренных отдельным соглашением.

8.4. В случае непредоставления Заказчиком полного объема исходных данных Исполнителю, в рамках выполнения Заказ – Наряда, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика любым способом предусмотренным настоящим Договором, Исполнитель приступает к выполнению работ на основании предоставленных Заказчиком исходных данных. Исполнитель не несет ответственность за те недостатки работы, которые возникли после ее передачи Заказчику, вследствие непредоставления Заказчиком соответствующей информации. В таком случае, любое устранение недостатков и/или переделки готового изделия оплачиваются Заказчиком Исполнителем отдельно.

8.5. Обеспечение гарантийных обязательств Исполнителя на изделие, в случае предусмотренном

п. 8.4. Договора, не предусмотрено.

8.6. В случаях предусмотренных настоящим договором Заказчик подписывает соглашение об отказе от гарантийного обслуживания (Приложение № 3 к Договору)

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор заключен на один год и действителен до «___»_____2023 г. и вступает в силу с момента его подписания. Договор действителен и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

(а) По письменному соглашению Сторон.

(б) В одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего Договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим Договором.

(в) В иных случаях, предусмотренных законом или по соглашению Сторон.

9.3. Договор считается пролонгированным на аналогичный период, на аналогичных условиях, без ограничения количества пролонгаций, если ни одна из Сторон за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока его действия не заявит о его расторжении.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путём переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде Саратовской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Факсимильная подпись имеет такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью. Настоящий Договор может быть заключен путем обмена Сторонами по электронной почте или мобильным номерам в мессенджеры WhatsApp, Telegram, указанным в реквизитах Договора, сканированными образами документов, подписанных на бумажном носителе уполномоченными представителями Сторон и скрепленными печатью (при наличии). Стороны признают надлежащим подписание договора, акта выполненных работ, дополнительных соглашений путем обмена отсканированными образами документов по электронной почте или мобильным номерам в мессенджеры WhatsApp, Telegram, указанным в реквизитах Договора, указанной в реквизитах настоящего договора.

Исполнитель _____ Заказчик _____

Такие документы обладают полной юридической силой до момента получения сторонами подлинников документов.

11.2. При отправке сообщений посредством электронной почты Стороны используют простые электронные идентификаторы в виде уникального адреса электронной почты, указанной в тексте и/или реквизитах Договора и принадлежащей уполномоченному лицу Стороны, в качестве простой электронной подписи. При отправке сообщений посредством мессенджеров WhatsApp, Telegram Стороны используют идентификаторы телефонных номеров мобильной связи операторов мобильной связи, принадлежащие уполномоченным лицам и указанные в тексте Договора и/или реквизитах Договора, в качестве простой электронной подписи. Датой получения сообщения по электронной почте считается дата отправки его Стороной со своего электронного адреса и неполучения сообщения о невозможности доставить сообщение адресату в течение суток с даты отправки. Временем получения сообщения в мессенджеры WhatsApp, Telegram считается время доставки сообщения в данном мессенджере. При ведении электронной переписки и переписки в мессенджерах WhatsApp, Telegram Стороны обязуются сохранять в режиме конфиденциальности ключи электронных подписей (пароли от электронных почтовых ящиков, пароли входа в мобильное устройство или иные способы идентификации пользователя), а также соблюдать правила, установленные операторами информационных и телекоммуникационных систем, используемых для обмена электронными документами.

11.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, принимаются с согласия обеих Сторон, оформляются письменно в порядке, предусмотренном п. 11.1 Договора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своих юридических и банковских реквизитов не позднее, чем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты наступления такого события; об изменении телефонных номеров и адресов электронной почты - незамедлительно.

11.6. Стороны обязуются соблюдать условия обработки персональных данных Участников в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик настоящим гарантирует, что предварительно получил от пациентов согласие на обработку персональных данных пациентов в целях заключения Договора, а также согласие на передачу персональных данных пациентов Исполнителю. Настоящим Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных пациентов (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность, до достижения целей обработки.

11.7. Передача Заказчиком всех или отдельных прав и обязанностей по Договору третьим лицам допускается только при наличии предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью «ОРИС-С» ИНН: 6432027642 БИК: 042202824 ОГРН: 1236400003311 ОКВЭД: 86.90.9; 63.99.2; 74.90.6 Р/с: 40702810729130002684 филиал "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" К/С: 30101810200000000824 Юр. адрес: 410502, Саратовская область, г. о. город Саратов, РП Красный Октябрь, проезд парковый, д. 11 Факт. Адрес: 410065, г. Саратов, ул. Соколова, 10/16 E-mail: oris.docs@yandex.ru WhatsApp: _____ Telegram: _____	ООО «_____» ИНН: КПП: ОГРН: Юр. Адрес: Тел.: E-mail: Р/С В Банке: БИК: К/с:
Исполнитель: Директор ООО «ОРИС-С» / _____ / Соляник В. В. М.П.	Заказчик: Генеральный директор / _____ / _____ М.П.

Исполнитель _____ Заказчик _____

Требования к Заказчику

1. Заказчик обязан отснять оттиски. Каждый оттиск проходит контроль качества. Мы не приступаем к работе, если имеются замечание к проснятию или препарирований. После отливки модели вам будет сделан подробный фото протокол и отправлен на почту. После которого Вы даёте согласие на изготовление работы.

Оттиски должны соответствовать следующим требованиям:

- а) хорошее проснятие заступного пространства и рабочих и вспомогательных областей,
- б) четкое проснятие зубов-антагонистов,
- в) просняты а-силиконом, либо с-силиконом, либо полиэфирной массой,
- г) обязательно наличие регистратов прикуса или прикусных шаблонов,
- в) зубы должны быть хорошо и качественно отпрепарированны, заполированы правильно по толщине, высоте и объёму (Рис. 1, 2).



Рис 1

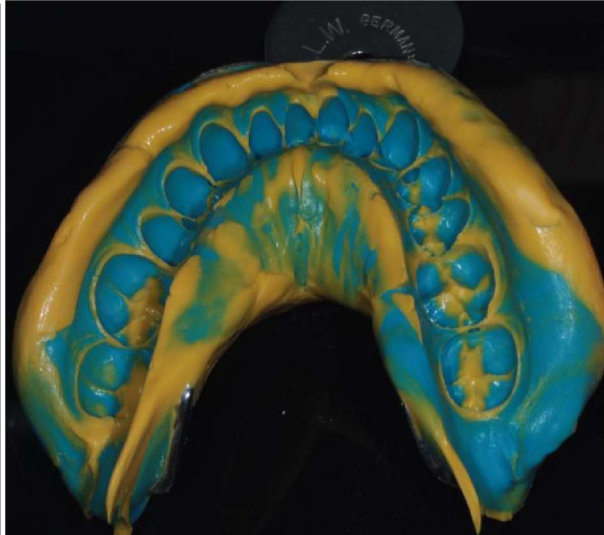


Рис 2

2. Когда оттиски готовы, Заказчик связывается с логистом по номеру телефона + _____ / _____ (фio) и согласует всю необходимую информацию (в том числе адрес, время работы заказчика) с целью направления Курьера.

3. На адрес электронной почты _____ Заказчик направляет фотографии пациента, а так же комментарии к работе, которые не указал в Заказ -наряде, подробное описание случая пациента и желаемый результат. При возникновении у Исполнителя вопросов, с вами свяжется руководитель лаборатории и старший техник _____ (фio) тел.: _____

4. Исполнитель может изготовить изделия на любой оттиск, даже не соответствующий нормам, размерам и допустимым параметрам. Однако, в таком случае, гарантия на эти изделия не распространяется. В случае, если Исполнитель не предоставляет гарантию на работу в связи с неправильными параметрами изделия, Заказчика уведомляют отдельно. Каждый оттиск проходит контроль качества. Исполнитель не приступает к работе, если имеются замечание к проснятию или препарированию. Об имеющихся недостатках оттисков, исходного материала, собранного Заказчиком Исполнитель уведомляет его. Исполнитель приступает к работе только после дополнительного согласования работ и дачи Заказчиком письменного согласия об отказе от гарантийного обслуживания (Приложение № 3 к Договору). После уведомления Заказчика о несоответствии подготовленных им оттисков, либо иных исходных материалов, Заказчик вправе переснять оттиск, дополнить/изменить исходный материал и оплатить Исполнителю

Исполнитель _____ Заказчик _____

диагностику, включая транспортные расходы, либо взять на себя ответственности за некачественные оттиски и исходный материал с последующим отказом от гарантии.

5. Каждая эстетическая работа (виниры и безметалловые конструкций , особенно на фронтальные зубы) в лаборатории Исполнителя начинается с изготовления диагностического Wax up (цифрового или мануального). Без него к изготовлению постоянных конструкций приступать не желательно. Предварительное видео-согласование воска Исполнитель направляет Заказчику, либо его представителю на адрес электронной почты или в мессенджер по номеру телефона. Только после согласования с пациентом формы и размера будущих зубов Исполнитель приступает к изготовлению постоянных реставраций. Перед изготовлением реставрации изготавливается силиконовый ключ и проверяется достаточность препарирования тканей зуба.

Заказчик обязан предоставлять информацию, без которой Исполнитель не может приступить к изготовлению wax up, а именно:

- Объективные требования/жалобы, непосредственно Заказчика или пациента (изменяем цвет, размер, форму, поднимаем прикус и т.д.)
- Планируемая конструкция (виниры с препарированием или без, коронки, мосты, имплантаты)
- Возможность пилить гипсовые зубы (это зависит от договорённостей с пациентом, будет ли Заказчик что-то препарировать до изготовления mock up).

6. Исполнитель также рекомендует все особенности, такие как форма, цвет, размер будущих зубов согласовывать на mock up. Исполнитель рекомендует не приступать к изготовлению постоянной работы, пока пациент не одобрит временную. Это обуславливается возросшими требованиями клиентов к эстетическим свойствам продукции и результата услуг. В случае отказа от wax up и mock up, все последующие переделки, касающиеся формы и цвета, будут производиться платно по полной стоимости каждой единицы.

7. Центральные зубы (до трёх единиц) где требуется точное попадание в цвет, принимаются в работу только при наличии фото на профессиональный фотоаппарат, с использованием серой карты (рис 3) а так же с культовой расцветкой. При отсутствии этих девайсов, Исполнитель может помочь Заказчику с их приобретением, условия оговариваются индивидуально. В случае отказа от представления фотографии необходимого качества, Исполнитель может выполнить работу по имеющимся данным, но в таком случае любые исправления будут производиться только на платной основе.



Рис. 3

8. Все работы Исполнителя изготавливаются в артикуляторе Stratos, Amman Girschbach, Kavo Protar. По полному окклюзионному протоколу. С настройками углов или по средним параметрам. В связи с чем Заказчику необходимо предоставлять показания лицевой дуги, а так же латеротрузионный и протрузионные регистраты.

9. Каждая наша работа премиум-класса изготавливается под микроскопом. Заказчику/представителю Заказчика необходимо указать на наряде, препарировал ли он с микроскопом и под каким увеличением.

10. Каждая работа Исполнителя проходит проверку качества старшим техником на контрольной неразборной модели. В связи с чем работы Исполнителя являются высококачественными. Все недочеты устраняются в рамках лаборатории.

Исполнитель _____ Заказчик _____

11. Срок выполнения по каждому виду работ указан в Приложении № 2, является оптимальным для выполнения работы высокого качества, однако, он может быть уменьшен или увеличен, в зависимости от загруженности техников, о чём Исполнитель Отдельно Уведомляет Заказчика. Заказчик должен осознавать, что необходимость переназначения время пациента может возникнуть. Уменьшение сроков возможно по согласованию с администратором, но это может повлиять на качество работы и увеличение стоимости. Сложные конструкции на имплантатах могут изготавливаться дольше. Заказчик, подписью в Договоре и Приложении №1, соглашается с возможным изменением сроков изготовления и отказывается от предъявления претензий при условии обоснования Исполнителем переноса сроков.

12. Срок изготовления исчисляется с момента согласования с Заказчиком/представителем Заказчика, а не с момента получения заказа лабораторией. Это обуславливается возможным наличием у техника вопросов к оттискам и препарированию, либо отсутствием регистратов прикуса, аналогов, антагонистов, наряда и иных важных деталей. Мы не можем приступать работе, не согласовав указанные моменты с Заказчиком и взяв ответственность за некачественную работу на себя.

13. Готовую работу или промежуточный результат Исполнитель отправляет Заказчику за свой счёт, независимо от территориального местоположения Заказчика.

14. Заказчик работает по 50% предоплате. Оплата полной работы осуществляется в течении 10-три рабочих дней после получения ее клиникой. В случае корректировок, срок оплаты может быть продлён.

15 Исполнитель не берет в работу срочные заказы пациентов (которые улетают/уезжают/выходят замуж и т.п.) если работа не сдастся с первого раза, времени на коррекцию не будет. Такая ситуация может повлечь недовольство пациента с предъявлением соответствующих претензий. Срочные работы лучше делать с местными техниками. Мы работаем на качество. Исполнитель берет заказ на выполнение срочной работы только по 100% предоплате, если работа не сдана - предоплата НЕ возвращается.

16. Доплата за срочные работы составляет 30% от стоимости каждой единицы. Заказчик уведомляется о том, что доплата, в данном случае, производится за сверхурочную работу, необходимую для качественного выполнения заказа.

17. Заказчику рекомендуется назначать пациента только после получения результата работы, предусмотренного в Договоре. На свой риск, Заказчик может назначить пациента заранее, но с учетом необходимого для исполнения и доставки времени. Исполнитель дополнительно уведомляет Заказчика о том, что не может контролировать работу транспортной компании. Заказчик должен понимать, что возможно наступление форс-мажорных ситуаций, из-за которых результат работы не попадает к нему в положенный срок, однако, такие обстоятельства не зависят от Исполнителя.

18 Регламент работы по цифровому протоколу:

1. Прислать stl файлы (цифровые оттиски на почту): _____

2. Прислать фото пациентов по рекомендуемому фотопротоколу (фото прикрепляю)

3. Также на почту необходимо прислать: ФИО доктора, ФИО пациента, контактный номер телефона, формулу и объем работы, вид реставрации, желаемый цвет реставрации, цвет культей, пожелания, рекомендации.

Исполнитель:

Директор ООО «ОРИС-С»
_____ Соляник В. В.

М.П.

Заказчик:

Директор _____ / _____ /

М.П.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

Приложение № 3
к Договору № _____
от «__» _____ г.

**Дополнительное соглашение к
договору N _____ от _____**

г. Саратов

«__» _____ 20__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «ОРИС-С», свидетельство ОГРНИП _____ от _____ г, лицензия (ЛО41-01020-64/00672518 от 24.08.2023 г..) именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____» (ООО «_____») в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «**Сторона**», а вместе «**Стороны**», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. В связи с непредоставлением Заказчиком полного объема исходных данных Исполнителю, в рамках выполнения Заказа (Наряда) _____ (№, ФИО пациента), а именно: _____

(описание характера, вида, объема непредоставленной информации) Стороны договорились:

1.1. Исполнитель приступает к выполнению работ на основании предоставленных Заказчиком исходных данных. Исполнитель не несет ответственность за те недостатки работы, которые возникли после ее передачи Заказчику, вследствие отсутствия у него информации, указанной в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения.

1.2. В том случае, если понадобится устранение недостатков, или любые переделки готового изделия, выполненного в рамках Заказа (Наряда) _____ (№, ФИО пациента), такие работы оплачиваются Заказчиком Исполнителю отдельно.

1.3. Обеспечение гарантийных обязательств Исполнителя на изделие, выполненное в рамках Заказа (Наряда) _____ (№, ФИО пациента), не предусмотрено.

2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с «__» _____ 20__ г. и действует в течение всего срока действия Договора подряда.

3. Если какое-либо положение настоящего дополнительного соглашения вступает в противоречие с положениями Договора подряда № _____ от «__» _____ г., то подлежат применению положения настоящего Дополнительного соглашения. Во всем, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются Договором подряда

ТЕКСТ УТВЕРЖДЕН СТОРОНАМИ

Исполнитель:
Директор ООО «ОРИС-С»

Соляник В. В.

Заказчик:
Директор _____
_____/_____/_____

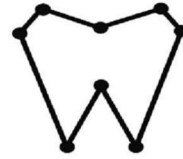
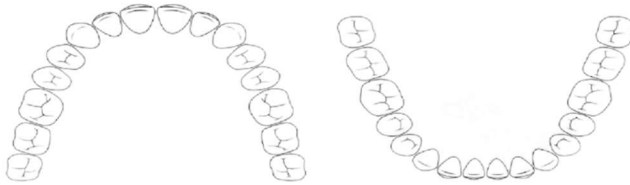
М.П.

М.П.

Исполнитель _____ **Заказчик** _____

Незаполненный наряд УВЕЛИЧИВАЕТ сроки изготовления

1. Схема протезирования



ORIS
ВРЕМЯ И РЕЗУЛЬТАТ
ЛАБОРАТОРИЯ

Стоматологическая

клиника: _____

Дата: _____

Врач: _____

ФИО пациента: _____

м ж _____

2. Материал

- Co-Cr ZrO2 Prettau E-max Ti
 Акрил/PMMA Композит Асгу Free
 Нейлон

3. Цвет зубов:

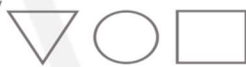
Поверхность: блестящая матовая

Резущий край: Режущий край

Цвет культи: _____

беловатый
 голубоватый
 сероватый

4. Форма зубов/
тип лица:



5. Форма
промывного
пространства:



6. Контур
формирования
десневого края:



7. Фотографии
отправлены:

oris.dental.labs@gmail.com
другое _____

Вид работы	кол-во	дата визита	время

КОММЕНТАРИИ К РАБОТЕ:

Незаполненный наряд
УВЕЛИЧИВАЕТ сроки
изготовления